基于培养营销素养、落实课程思政的《市场营销基础》(教材)成果总结报告

- 一、受益面广,具有突出的推广应用价值和良好的社会效益
- 1.自 2010 年 4 月第一版出版发行至今,已更新到第三版

本《市场营销基础》至今已出版发行到第三版。该教材第一版《市场营销基础》(ISBN: 978-7-03-027146-4)于 2010年4月、《市场营销基础(第二版)》(ISBN: 978-7-03-042948-3)于 2015年1月、《市场营销基础(第三版)》(ISBN: 978-7-03-063445-0)于 2021年2月在科学出版社公开出版发行。

2.入选教育部中等职业教育行业规划教材

教育部职业技术教育中心从 2003 年开始,每年编制职业教育与成人教育教材信息,分中职分册与高职分册。该教材信息既发布纸质材料,也形成职业院校教材信息库,在教育部职业技术教育中心中国职成教教材信息资源平台 http://vocbook.cvae.com.cn/发布。本教材被列为职业教育与成人教育教材信息(中职分册)之中等职业教育行业规划教材。

3.累计出版发行 12 年,印刷 20 次,累计印刷册数达 54300 册到目前为止,本教材累计出版发行 12 年,印刷 20 次,累计印刷册数 54300 册,教材销售范围覆盖北京、上海、天津、重庆、广东、浙江、山西、河北、广西、江西、江苏、云南、四川、陕西、山东、新疆、湖北、福建、贵州、内蒙古、河南、安徽、辽宁、吉林、甘肃、湖南、宁夏、黑龙江、海南等 29 个省市自治区直辖市的 150 余所学校,包括有北京财贸职业学院、上海市曹杨职

业技术学校、天津铁道职业技术学院、重庆市工业学校、广东省 民政职业技术学校、广东省交通运输高级技工学校、浙江衢州市 工程技术学校、山西省工贸学校、河北经济管理学校、广西华侨 学校、宜春职业技术学院、四川省商务学校、陕西省电子信息学校、杨凌职业技术学院等,具有较大受益面和突出的推广应用价值。

4.使用学校反馈效果良好,取得良好的社会效益

河北经济管理学校、泊头职业学院、惠州城市职业学院、武 汉市第一商业学校等使用学校反馈信息,该教材目标定位准确, 以学生为主体,符合职业学校学生的认知规律,适合职业学校学 生认知过程;采用"情商+智商"双线教育教学模式,创新性地 构建有系统的课程思政教学体系,有利于课程思政的有效开展, 可促进学生的可持续发展,有效实现立德树人的根本任务。

二、积极改进教育教学模式,系统开展课程思政教育

本教材以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,积极改进 教育教学模式,创新性地构建系统的课程思政教学体系,推进课程思 政教育有效开展,促进学生可持续发展。

1.构建三维教学目标,系统设计素质目标

本教材系统以可操作性的方式构建知识目标、技能目标和素质目标等三维教学目标,如知识目标:能叙述和应用市场营销的意识,能熟记和应用现代市场营销的观念;技能目标:能完成成功营销企业案例搜索技能训练。依据职业学校学生的学习特点、认知水平以及市场营销基础课程内容的要求科学系统设计素质目标,如第 1 章设计为"良好心态、成就人生,保持积极心态,努力做好眼前的每件事"的素质目标,第 2 章设计为"好习惯是开启成功的钥匙,养成好习惯应

从现在开始,从点滴小事做起"的素质目标等。

2.EQ (情商) 故事导引,推进课程思政

本教材依据中职学生学习的特点和市场营销基础课程的内容设计 EQ (情商)故事,包括从点滴小事做起,养成好习惯;树立诚信意识,以赢取顾客的信任;具有责任心,凡事都能尽心、尽力、尽责;坚持差异化,具有创新服务的意识;精益求精地提高专业技能水平;具有团队协作精神,懂得通力合作,齐心协力;不为失败找借口,只为成功找办法;脚踏实地、务实肯干等,以EQ 导引的方式构建系统的思政教学体系,全面落实立德树人根本任务。

3.EQ 寄语章尾点精,强调课程思政教育

本教材在每章的知识点介绍完后以 EQ 寄语的方式进行点精,与 EQ 导引前后呼应,强调课程思政的教育。如第二章的素质目标是好习惯是开启成功的钥匙,养成好习惯应从现在开始,从点滴小事做起。章节结尾的 EQ 寄语是: 古今中外凡在学术上有所建树者,都无一不具有良好的习惯。习惯有好习惯和坏习惯之分,好习惯是开启成功的钥匙,是我们事业上的得力助手。市场调查也是一样,需要调查人员具有经常细心地收集整理各种材料的好习惯,而不能总是临时抱佛脚,为了调查而临时组织搜集、整理、分析材料,这样调查的结果也将无法满足调查的需求,达到调查的目标。

4.积极培育和践行社会主义核心价值观

本教材重视培育和践行社会主义核心价值观,在第1章1.2市场营销意识中强调诚信意识、社会责任意识、质量意识、创新意识、服务意识。选用"王燕丹:诚信从点滴做起"的案例来强化诚信意识的学习,并以知识拓展的形式介绍社会主义核心价值观的内容,有效推

进课程思政的教育。

三、强调职业能力培养, 内容简洁, 实用性突出

1.系统构建营销实训教学体系,培养学生的职业能力

本教材注重做中学、做中教,采用"情商+智商"双线教育教学模式,强化营销岗位技能培养,依据市场营销的操作流程编排章节顺序,创新性地构建系统的营销实训教学体系,包括有成功营销企业案例搜索、市场调查问卷搜索、SWOT分析表搜索、准确市场定位企业案例搜索、市场营销计划搜索、品牌成功塑造案例搜索、产品招投标书搜索、成功渠道管理案例搜索、产品促销策划方案搜索等,有效实现营销基础课程的实操训练。

2.内容简洁,符合中职学生认知规律,适合中职学生认知过程本教材本着"实用、适用和够用"的原则,根据市场营销工作任务的需要,设计和编排教材体系与知识,内容多采用图表形式,简单易懂,以适应职业学校学生的认知规律和认知过程。

3.强调案例教学法,突出教材的实用性

本教材注重学生职业能力与素养的培养,以学生为主体,突出案例教学方法,对每一个重要的知识点都配套有一个典型性的营销案例,如"成功秘诀:砍掉99%的产品"、"海尔品牌背后是创新"、"乐百氏,27 层净化"、"海尔大地瓜洗衣机的推出"、"海信与西门子的商标抢注纠纷"等,既丰富了教材的内容,也便于学生理解与应用相关知识。

4.教材呈现形式立体化,有效适应教与学

本教材的编写采用了模块化与分栏式教材编写模式,全书分为十章,每章包括有7个分栏,分别是目的要求、重点难点、EO导引、

基础知识、EO 寄语、本章小结、能力训练。其中, [目的要求]分栏, 提纲挈领地提出了各章的学习目的与要求、应培养的分析和操作能力 以及职业素养要求: [重点难点]分栏, 提示了各章节应重点注意和加 强学习的知识点: [EO 引导]分栏,设置有一个与本章职业素养要求 直接相关的情智故事, 培养学生的职业素质, 强化学生的思政教育; [基础知识]分栏,系统地讲授了本章应了解和掌握的市场营销基础理 论知识; [EO 寄语]分栏,以寄语的形式提炼本章的职业素养,强化 学生职业素质能力的培养: [本章小结]分栏, 采用二维码的形式总结 本章的主要内容, 扫码就可阅读其内容, 以帮助学生掌握与记忆所学 知识: [能力训练]分栏, 主要是帮助学生巩固所学知识, 指导学生开 展营销实践操作, 锻炼其分析实际问题的能力。本教材注意现代化手 段的运用,配备有整体教学资源,包括教师 PPT 授课讲义、微课、 教材配套习题集的全套参考答案等。借助这些全新的整体教学资源, 不但能激发学生的学习兴趣,提高单位时间的利用率,扩大课堂的信 息量,而且使教师可以节约备课时间,有效适应教与学,提高教与学 的效率。